

Exemple de dossier de sinistre

Dégradations du 17 octobre 2026

Exemple fictif : le commerce, les montants et les documents sont inventés, les photos sont des images générées par IA.

COMMERCE

Papeterie du Faubourg
SIRET 000000000000000
NAF 47.62Z · Commerce de
détail de journaux et papeterie
en magasin spécialisé
12 rue du Faubourg
Saint-Denis, 75010 Paris

ASSURANCE

Assurance Exemple
Contrat n° EX-0000-0000
Déclaration : 20 octobre 2026

PLAINTE

Déposée le 18 octobre 2026

1. Résumé

Le commerçant déclare des dégradations survenues le 17 octobre 2026 à la Papeterie du Faubourg, 12 rue du Faubourg Saint-Denis, 75010 Paris. Les photos (pièces 1 à 3) montrent la vitrine et la vitre de la porte d'entrée brisées, avec des éclats de verre sur le trottoir et dans le local. L'intérieur montre des rayonnages et des crochets de présentation en grande partie vides, ainsi que des articles de papeterie et des papiers répandus au sol et sur le comptoir. Deux pertes sont justifiées par une pièce : la vitrine (devis, pièce 4) et le terminal de paiement (facture, pièce 5). La perte du stock n'a ni montant ni justificatif. Le récépissé de plainte n'est pas joint.

2. Description des dégâts

Vitrine · pièces 1, 2

Grandes vitres du côté gauche de la porte, vues de l'extérieur : plusieurs points d'impact avec fissures rayonnantes sur toute la surface. Un trou de forme irrégulière est visible dans la vitre de gauche. Vue de l'intérieur (pièce 2) : vitre fissurée en plusieurs points d'impact, éclats de verre au pied de la vitre.

Imposte · pièce 1

Vitre horizontale au-dessus de la porte : fissures rayonnantes à partir d'un point d'impact.

Porte d'entrée · pièces 1, 3

Vitre de la porte avec plusieurs points d'impact et fissures (pièce 1). Sur la pièce 3, la vitre de la porte présente un grand trou et la porte est ouverte. Une affiche « FERMÉ - INCIDENT » est visible à l'intérieur.

Intérieur du local et rayonnages · pièces 2, 3

Rayonnages sans produits visibles (pièce 2). Panneaux muraux à crochets en grande partie vides (pièce 3). Cartons ouverts contenant des stylos et feutres, articles de papeterie et papiers dispersés au sol, éclats de verre au sol.

Caisse · pièce 3

Comptoir en bois avec un terminal de paiement posé dessus, des tickets et papiers, des cartons ouverts et des articles de papeterie. Des objets sont éparpillés sur les étagères et au sol à proximité.

Trottoir et sol devant le commerce · pièces 1, 3

Éclats et morceaux de verre répandus sur le trottoir devant la vitrine et la porte.

3. Chronologie

3 mars 2025	Date de la facture F-5521 du terminal de paiement portable 4G avec socle, 389,00 € TTC. Facture (pièce 5)
17 octobre 2026	Dégradations des locaux de la Papeterie du Faubourg. Déclaration du commerçant
18 octobre 2026	Dépôt de plainte. Déclaration du commerçant ; récépissé non fourni
19 octobre 2026	Établissement du devis n° 2026-118 de la Vitrierie Exemple (dépose, évacuation, verre feuilleté 44.2 fourni et posé), 2 140,00 € TTC. Devis (pièce 4)
20 octobre 2026	Déclaration du sinistre à Assurance Exemple, contrat n° EX-0000-0000. Informations du dossier

4. Tableau des pertes

Désignation	Montant TTC	Justificatif
Vitrine, verre feuilleté	2 140 €	Conforme à la pièce 4
Terminal de paiement	389 €	Conforme à la pièce 5
Stock de papeterie (cahiers, stylos, cartes)	À compléter	Justificatif à compléter
Total des montants renseignés	2 529 €	

5. Pièces jointes

Pièce 1	Photo des dégâts · en annexe
Pièce 2	Photo des dégâts · en annexe
Pièce 3	Photo des dégâts · en annexe
Pièce 4	Devis · en annexe
Pièce 5	Facture ou justificatif · en annexe

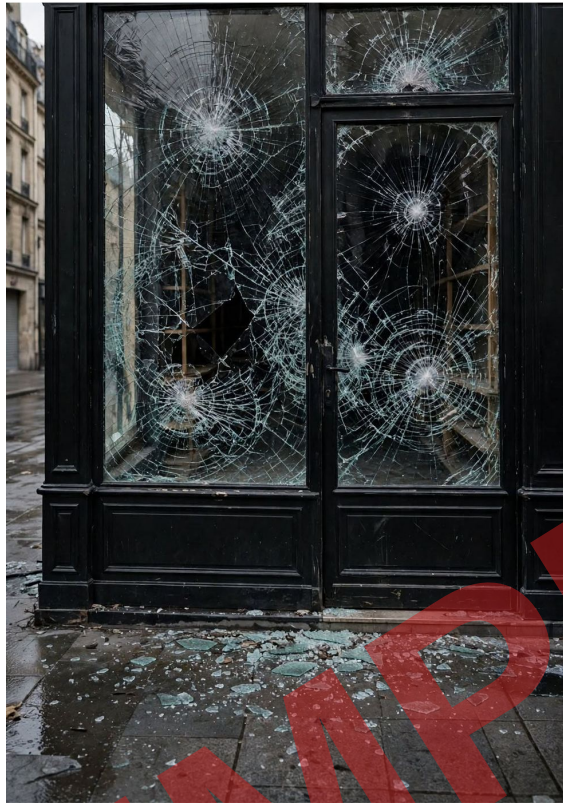
6. À compléter

- Justificatif : Stock de papeterie (cahiers, stylos, cartes)
- Récépissé de plainte
- Montant du stock de papeterie perdu.
- Facture acquittée de la réparation de la vitrine, une fois les travaux faits.

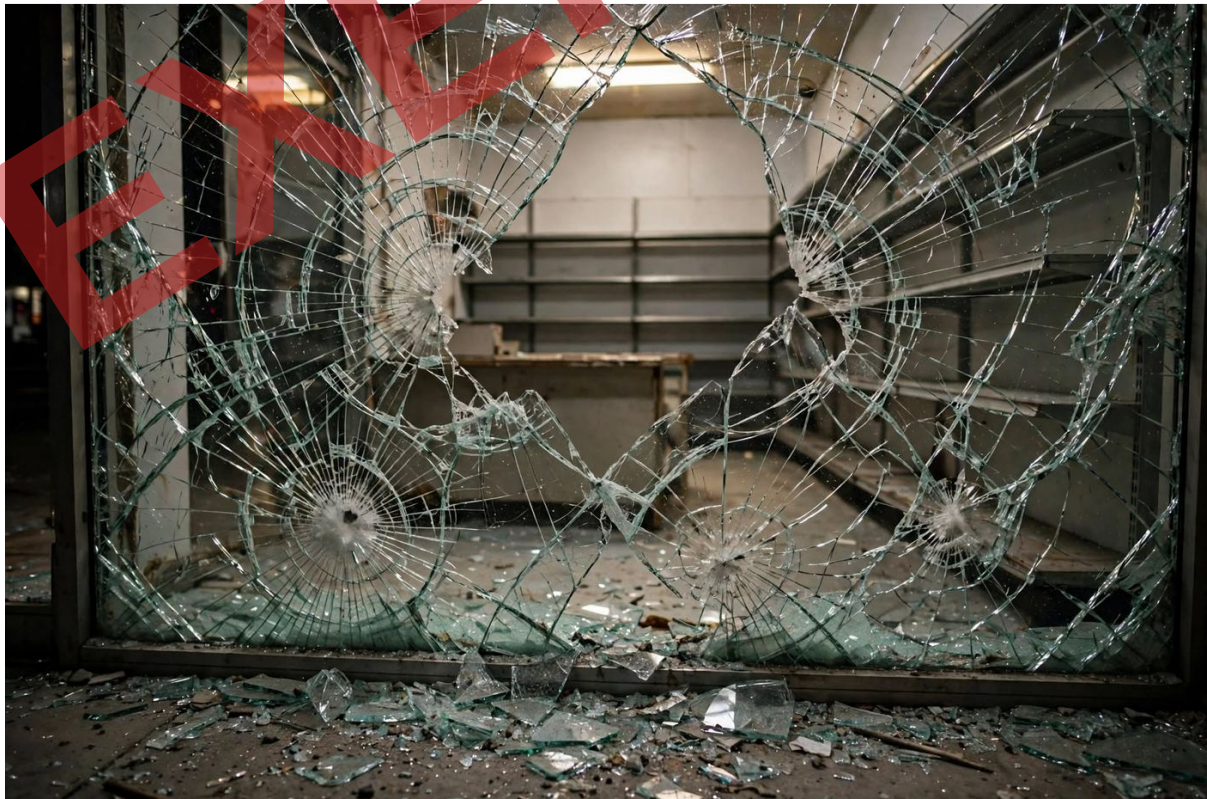
Dossier établi à partir des documents et informations fournis par le commerçant. Il ne constitue pas un conseil juridique et ne garantit aucune indemnisation. AideVitrine.fr est un service privé et indépendant, sans affiliation avec une administration publique.

Annexe : photos et documents

Pièce 1 · Photo des dégâts



Pièce 2 · Photo des dégâts



Pièce 3 · Photo des dégâts



Pièce 4 · Devis

Vitrerie Exemple		DEVIS n° 2026-118
Document fictif - SIRET 000 000 000 00000		Paris, le 19 octobre 2026
Client : Papeterie du Faubourg 12 rue du Faubourg Saint-Denis, 75010 Paris		
Désignation	Qté	Prix HT
Dépose de la vitrine brisée et évacuation	1	240,00 €
Verre feuilleté 44,2, 2,40 x 1,80 m, fourni et posé	1	1 543,33 €
	Total HT	1 783,33 €
	TVA 20 %	356,67 €
	Total TTC	2 140,00 €

Pièce 5 · Facture ou justificatif

Monétique Exemple

Document fictif - SIRET 000 000 000 00000

FACTURE n° F-5521

Paris, le 3 mars 2025

Client : **Papeterie du Faubourg**
12 rue du Faubourg Saint-Denis, 75010 Paris

Désignation	Qté	Prix HT
Terminal de paiement portable 4G avec socle	1	324,17 €
	Total HT	324,17 €
	TVA 20 %	64,83 €
	Total TTC	389,00 €